



GESUNDHEIT AROSA

Geschäftsbericht 2022





Inhalt 00

Geschäftsbericht 2022

01	Das vierte Geschäftsjahr 2022	4
	Alois Vinzens, Präsident des Verwaltungsrates Men Foppa, CEO, Vorsitzender der Geschäftsleitung	
	Alterszentrum	8
	Medizinisches Zentrum	9
	Spitex Arosa-Schanfigg	9
	Ambulanzstützpunkt	10
02	Bilanz	12
03	Erfolgsrechnung	13
04	Kennzahlen auf einen Blick	14
05	Organe der Gesundheit Arosa AG	18
06	Organigramm	20
07	Personelles	21

01 Das vierte Geschäftsjahr 2022

Alois Vinzens und Men Foppa



Alois Vinzens
Präsident des Verwaltungsrates
der Gesundheit Arosa AG

Ein Jahr der Konsolidierung

In den Jahren 2020/21 stand die Gesundheit Arosa AG (GAAG) ganz im Zeichen der Fusion. Diese Jahre brachten viele Veränderungen mit sich, verbunden auch mit einem fast vollständigen Führungswechsel in der operativen Geschäftsleitung. Zudem wurde das Geschäft durch die Pandemie arg in Mitleidenschaft gezogen, was sich negativ auf das finanzielle Ergebnis auswirkte. Das Jahr 2022 konnte mit einer engagierten und funktionierenden Geschäftsleitung und einem motivierten Team in Angriff genommen werden. Davon und vom freundlichen Umfeld profitierte die Entwicklung der GAAG. In allen Bereichen wurden grosse Fortschritte erzielt, welche sich auch auf das Jahresergebnis positiv auswirkten. Das Geschäftsjahr schliesst mit einem Defizit von CHF 313'277 (Vorjahr CHF 789'875) vor ausserordentlichem Ergebnis ab. Zudem wurden von der Gemeinde Leistungen im Betrag von CHF 251'091 (Vorjahr CHF 274'750) bestellt, welche nicht durch Erträge abgegolten werden konnten. Die gute Stimmung innerhalb der GAAG wirkte sich auch erfreulich auf die Aussenwahrnehmung aus.

Trotz ausgezeichneter Dienstleistungen bleibt auch im abgelaufenen Geschäftsjahr das Alterszentrum das Sorgenkind der GAAG, welches schwerwichtig für das Defizit verantwortlich zeichnet. Die verfügbaren Kapazitäten an Pflegebetten übersteigen die Nachfrage deutlich. Im abgelaufenen Geschäftsjahr konnte zwar eine leichte Zunahme der Belegung registriert werden. Auch die Förderung von Ferienbetten über Arosa hinaus zeigte Wirkung. Verwaltungsrat und Geschäftsleitung werden sich im Jahre 2023 intensiv mit der Strategie des Alterszentrums befassen.

Die Arbeit des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat traf sich zu fünf ordentlichen Sitzungen in Arosa und in Chur. Eine Sitzung fand als Videokonferenz statt. Der VR behandelte im Beisein des CEO und der Geschäftsleitung anstehende Anträge zu Sachgeschäften, Finanz- und Budgetthemen, Personalfragen, Reglementen und die Anträge an die Generalversammlung. Besonderes Augenmerk wurde jeweils auch der gegenseitigen Information geschenkt.

Zusätzlich befassten sich der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung im Juni 2022 an einer separaten Arbeitssitzung mit der Strategie der GAAG. Sämtliche Sitzungen wurden ordnungsmässig protokolliert. Zwecks Vorbereitung der Sitzungen trafen sich der Präsident des Verwaltungsrates und der CEO regelmässig zum gegenseitigen Austausch.

Am 21. Juni 2022 fand die Generalversammlung in Arosa statt. Das Aktionariat war durch den Vorstand der Gemeinde Arosa vertreten. Die Gemeinde wurde zusätzlich laufend informiert und in wichtige Entscheidungen, die sie als Hauptaktionärin betreffen, miteinbezogen.

Eine Delegation des Verwaltungsrates traf sich am 21. Juni 2022 in Begleitung des CEO und der Leiterin Finanzen mit der GPK der Gemeinde Arosa. Auf der Traktandenliste standen Finanzthemen und Fragen zur Strategie der GAAG.



Men Foppa

CEO, Vorsitzender der Geschäftsleitung
der Gesundheit Arosa AG

Personelle Verstärkung der Geschäftsleitung

Per 1. Oktober 2022 wurde die Geschäftsleitung der Gesundheit Arosa AG mit Frau Tamara Schmid verstärkt. Als Leiterin der Hotellerie trägt sie die Gesamtverantwortung für die fachkompetente Dienstleistung der Gastronomie, Hauswirtschaft sowie der Haustechnik und steht in direktem Austausch mit den vier Unternehmensbereichen. Damit sind nun durchwegs alle Bereiche in der Geschäftsleitung mit ausgezeichnet qualifizierten Persönlichkeiten besetzt.

Aus der Organisation

Im vergangenen Geschäftsjahr führten alle Bereiche den elektronischen Rechnungsversand an Krankenkassen ein. Des Weiteren haben die Vorarbeiten für die Vereinheitlichung des Qualitätsmanagements begonnen.

Im Human Ressource (HR) wurden alle Personaldossiers digitalisiert und der Lohnabrechnungsversand per Mail eingeführt. Im Zuge der Personalreglement-Revision konnten weitere arbeitsrechtliche Bedingungen vereinheitlicht werden. Anlässlich zweier Sitzungen mit den Bereichsverantwortlichen stand die Harmonisierung von verschiedenen HR-Prozessen im Zentrum.

Ein besonderes Augenmerk lag auf gemeinsamen sportlichen und kulturellen Aktivitäten für die Mitarbeitenden der ganzen GAAG. Mit diesen Angeboten soll der Zusammenhalt im Team gefördert und die Attraktivität als interessante Arbeitgeberin gesteigert werden.



Aus den vier Unternehmensbereichen:

Alterszentrum



Die Corona Pandemie hat unsere Arbeit auch zu Beginn des Jahres 2022 beeinflusst. Umso erleichterter waren alle Beteiligten, als die Maskenpflicht von Behördenseite aufgehoben wurde. Das Alterszentrum konnte wieder „aufleben“ und die Bewohnenden sich uneingeschränkt fortbewegen und ihre Liebsten empfangen.

In der ersten Jahreshälfte 2022 bestand das Augenmerk auf der personellen Rekrutierung, um den Vorgaben des kantonalen Richtstellenplanes zu entsprechen. Es gelang uns bis Mitte 2022 alle freien Stellen zu besetzen. Der „volle“ Personalbestand ermöglichte es, mehr Bewohnende, Feriengäste, Kurz- und Langzeitaufenthalter aufzunehmen. Durch die Neugestaltung der Einzel- und Gruppenaktivierung konnte für die Bewohnenden die professionelle und personenorientierte Aktivierungstherapie und Alltagsgestaltung erweitert werden.

Vermehrt war das Alterszentrum auch wieder Treffpunkt und Durchführungsort für öffentliche Veranstaltungen, Konzerte, Vorträge usw.

Das Alterszentrum Arosa wurde am 23. Juni 2022 nach den normativen Grundlagen des ISO 9001:2015 erfolgreich reauditert.

Hotellerie

Ab April 2022 wurden wieder vermehrt Firmen- und Vereinsanlässe sowie Versammlungen mit anschliessenden Essen oder Aperitifs gebucht. Innert kürzester Zeit konnte an die Umsätze aus dem Jahr 2019 angeknüpft werden.

Das per Ende Jahr 2021 eingeführte vegetarische Alternativ-Mittagsmenü wurde von den Bewohnenden, Mitarbeitenden sowie externen Gästen sehr positiv aufgenommen. Dies führte zu einer erfreulichen Umsatzentwicklung in der Cafeteria.

Eine grosse Umsatzbasis in der Restauration war der Schülermittagstisch, welcher sich grosser Beliebtheit erfreut. Auf die Menüwünsche der Schülerinnen und Schüler wurde Rücksicht genommen. An den Spitzentagen bereitete die Küche über vierzig Schüleressen vor. Seit Mitte Juli 2022 wurde zusätzlich die KITA „Sunnastrah“ in Innerarosa beliefert. Der gute Umsatz aus dem Jahre 2020 konnte übertroffen werden.

Medizinisches Zentrum

Die Patientenzahl reduzierte sich im Vergleich zum Vorjahr auf 3'491 (2021: 3'887), dies in Zusammenhang mit den sinkenden Coronafällen. Der Anteil an Notfallpatienten stieg hingegen um rund 21% auf 1'278. Vor allem Blutentnahmen und Laborbestimmungen haben stark zugenommen. Nicht selten waren es diese Leistungen, welche das Team an seine Kapazitätsgrenzen brachten. Um dieser Entwicklung effizient und effektiv zu begegnen, wurden sämtliche Abläufe - auch unter Zuhilfenahme von digitalen Möglichkeiten - kompensiert und neugestaltet. Die fortschreitende, meist kostenintensive Digitalisierung wird das Gesundheitswesen auch weiterhin stark prägen.

Wenn Patienten aus städtischen Gebieten und insbesondere aus dem Ausland behandelt werden mussten, waren diese nicht selten über die Tatsache erstaunt, wie es die Hausarztpraxen der Gemeinde Arosa immer wieder schaffen - trotz vieler Notfälle - die Patientenströme innerhalb von geringer Zeit adäquat zu behandeln. Dies ist nur aufgrund der sehr guten Zusammenarbeit aller Beteiligten möglich. Gleichzeitig wird für das gesamte Gesundheitswesen auch künftig die Sicherstellung der Grund- und Notfallversorgung beim aktuellen Fachkräftemangel eine enorme Herausforderung bleiben. Die GAAG - und insbesondere das Medizinische Zentrum - hatten diesbezüglich bisher grosses Glück.

Spitex Arosa-Schanfigg

Die Spitex-Dienstleistungen waren auch im vergangenen Jahr sehr gefragt. Einige Kunden konnten durch Spitex-Betreuung während ihrer Corona-Erkrankung zu Hause bleiben und entgingen so einem Spitaleintritt. Auch Feriengäste haben das Spitex-Angebot vermehrt in Anspruch genommen. Aufgrund der steigenden Nachfrage wurden die Betreuungsdienstleistungen zunehmend auf die Nachmittage ausgeweitet.

Die Spitex Arosa-Schanfigg steht als Koordinationsstelle in engem Kontakt zu ihren Klienten, Angehörigen, Ärzten und Versicherern sowie weiteren Fachstellen. Dies mit dem Ziel, die individuelle Versorgung zu optimieren und die zur Verfügung stehenden Ressourcen aller Beteiligten gezielt einzusetzen. Hierfür wurden alle Spitex-Mitarbeitenden in der neuen Leistungserfassung geschult. Die Pflegefachfrauen haben zusätzlich die Weiterbildung in den Bereichen Erstkontakt, Abklärung und Planung von Kundeneinsätzen vor Ort absolviert.

Am 10. August 2022 wurde die Spitex Arosa-Schanfigg durch das Gesundheitsamt Graubünden erfolgreich auditert.





Ambulanzstützpunkt

Im Geschäftsjahr 2022 wurde der bisherige Standort aufgelöst und mit geringem baulichen Aufwand im Gebäude des Alterszentrums integriert. Damit befinden sich nun drei der vier Unternehmensbereiche unter einem Dach.

Allgemein darf festgestellt werden, dass sich die Perspektiven beim Ambulanzstützpunkt positiv entwickelt haben. Dies auch vor dem Hintergrund der Neuorganisation der Notfallversorgung im Kanton Graubünden. So erstreckt sich das Einsatzgebiet weiterhin primär über die Gemeinde Arosa. Je nach Aufgebot durch die Notfallnummer 144 sind durch den Ambulanzstützpunkt Arosa auch Einsätze über die Region Plessur hinaus möglich. Zudem erweiterten Verlegungsfahrten ins Kantonsspital Graubünden oder in ein Heimatspital der Patienten das Angebot. Dies ist umso wichtiger, da der Grossteil der Einsätze des Ambulanzstützpunktes auf die Wintermonate fällt und es ökonomisch wesentlich ist, Aufträge auch ausserhalb dieser intensiven Phase zu generieren. So standen unsere Transport- und Rettungssanitäter:innen punktuell unterstützend der Rettung St. Gallen und der Rettung Chur für Verlegungsfahrten zur Verfügung, wobei das Gemeindegebiet Arosa stets Vorrang hatte.

Um den zunehmend steigenden Anforderungen an den Ambulanzstützpunkt gerecht zu werden, einigte sich die GAAG und das Kantonsspital Graubünden/Rettung Chur auf die Anschaffung eines zweiten Rettungsfahrzeugs. Dies ist auch dem in die Jahre gekommenen ersten Rettungswagen geschuldet.

Unser Dank

Wachstum, Innovation, kontinuierliche Verbesserung: Zum Erreichen dieser strategischen Ziele benötigen wir jeden Tag das Know-how und das Engagement jedes einzelnen Mitarbeitenden der GAAG. Uns ist sehr bewusst, welches Plus die Motivation und der Enthusiasmus unserer Mitarbeitenden für unser Unternehmen darstellen! Umso mehr sind wir beeindruckt vom Verständnis, der Flexibilität und der Initiative, die sie im vergangenen Geschäftsjahr 2022 erneut bewiesen haben. Wir danken allen Mitarbeitenden für ihren engagierten, unermüdlichen sowie grossartigen Einsatz.

Ausblick

Die Vorbereitungen für den Strategie-Workshop vom 24. August 2023 laufen. Zentrales Thema ist die unternehmerische Weiterentwicklung der GAAG. Unter anderem sollen die Organisation, die Geschäftsfelder und die Dienstleistungen für die nahe Zukunft (2023-2027) kritisch analysiert werden. Zielsetzungen sind die (Weiter-)Entwicklung, das Erarbeiten von Massnahmen zur Optimierung der Auslastung und zur Erweiterung der Dienstleistungspalette.

Des Weiteren soll die Erarbeitung des Leitbildes mit Kommunikationskonzept im neuen Geschäftsjahr abgeschlossen werden.



02 Bilanz per 31. Dezember 2022

	31. 12. 2022		31. 12. 2021	
	(in CHF)	(in %)	(in CHF)	(in %)
Aktiven				
Umlaufvermögen				
Flüssige Mittel	1'538'538		1'085'866	
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	769'155		721'558	
Übrige kurzfristige Forderungen	349'533		676'303	
Vorräte	185'348		145'975	
Aktive Rechnungsabgrenzung	38'000		45'532	
Umlaufvermögen	2'880'575	22 %	2'675'236	20 %
Anlagevermögen				
Finanzanlagen	1'000		1'000	
Sachanlagen	10'458'375		10'881'810	
Anlagevermögen	10'459'375	78 %	10'882'810	80 %
Total Aktiven	13'339'950	100 %	13'558'046	100 %
Passiven				
Kurzfristiges Fremdkapital				
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	164'314		198'239	
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	254'776		177'635	
Kurzfristige Rückstellungen	-		2'300	
Passive Rechnungsabgrenzung	141'391		76'293	
Kurzfristiges Fremdkapital	560'481	4 %	454'468	3 %
Langfristiges Fremdkapital				
Zweckgebundene Fonds	5'344'808		5'668'922	
Langfristiges Fremdkapital	5'344'808	40 %	5'668'922	42 %
Total Fremdkapital	5'905'289	44 %	6'123'386	45 %
Eigenkapital				
Aktienkapital	5'870'000		5'870'000	
Freiwillige Gewinnreserve	262'254		262'254	
Baufonds (zweckgebunden)	989'634		989'634	
FER Bewertungsreserve	312'772		312'772	
Verlustvortrag	-		-1'121'144	
Jahresergebnis	-		1'121'144	
Total Eigenkapital	7'434'660	56 %	7'434'660	55 %
Total Passiven	13'339'950	100 %	13'558'046	100 %

Die detaillierte Jahresrechnung und den Revisorenbericht finden Sie online unter:

gesundheitarosa.ch/organisation

Erfolgsrechnung 03

	2022		2021	
	(in CHF)	(in %)	(in CHF)	(in %)
Erträge aus Lieferungen und Leistungen	6'506'623		5'558'501	
Betriebsertrag	6'506'623	100 %	5'558'501	100 %
Personalaufwand	5'377'419		4'834'334	
Sachaufwand	1'173'858		1'237'357	
Abschreibungen	608'679		610'171	
Betriebsaufwand	7'159'957	110 %	6'681'863	120 %
Betriebsergebnis	- 653'334	-10 %	- 1'123'362	-20 %
Finanzertrag	23'320		12'640	
Finanzaufwand	7'376		4'799	
Finanzergebnis	15'944	0 %	7'841	0 %
Betriebsfremdes Ergebnis	-	0 %	-	0 %
Verwendung aus zweckgebundenen Fonds	325'645		325'644	
Zuweisung an zweckgebundene Fonds	1'532		-	
Fondsergebnis zweckgebundene Fonds	324'113	5 %	335'984	6 %
Ordentliches Ergebnis	- 313'277	-5 %	- 789'875	-14 %
Ausserordentlicher Ertrag	313'277		1'612'342	
Ausserordentlicher Aufwand	-		-	
Ausserordentliches Ergebnis	313'277	5 %	1'612'342	29 %
Jahresergebnis vor Entnahme / Zuweisung Eigenkapital	-	0 %	822'467	15 %
Antrag des Verwaltungsrates über die Entnahme / Zuweisung der Reserven und Fonds:				
Zuweisung Eigenkapital	-		-	
Entnahme Eigenkapital	-		298'677	
Veränderung Eigenkapital	-		298'677	
Jahresergebnis nach Entnahme/Zuweisung Eigenkapital	-		1'121'144	

* siehe Eigenkapitalnachweis

04 Kennzahlen auf einen Blick

Legende Kennzahlen
Vergleich zu Vorjahren

2020
2021
2022



Ambulanzstützpunkt



Medizinisches Zentrum



Alterszentrum



109
269
357



Total Rettungseinsätze



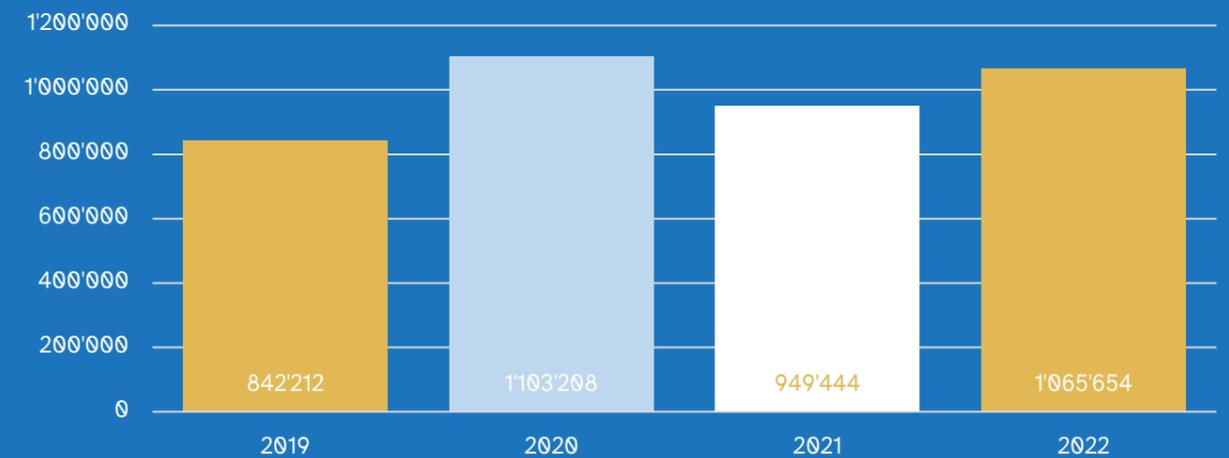
3230
3887
3491



Total Patientinnen und Patienten



Pflege-Minuten nach BESA



146 min
151 min
142 min

durchschnittliche Einsatzdauer



1254
1060
1278

davon Notfallpatientinnen und -patienten



18'580 h 45 min
15'824 h 4 min
17'760 h 54 min

geleistete Pflegezeit



85.8 J.
85.0 J.
83.8 J.

Durchschnittsalter der Bewohnenden

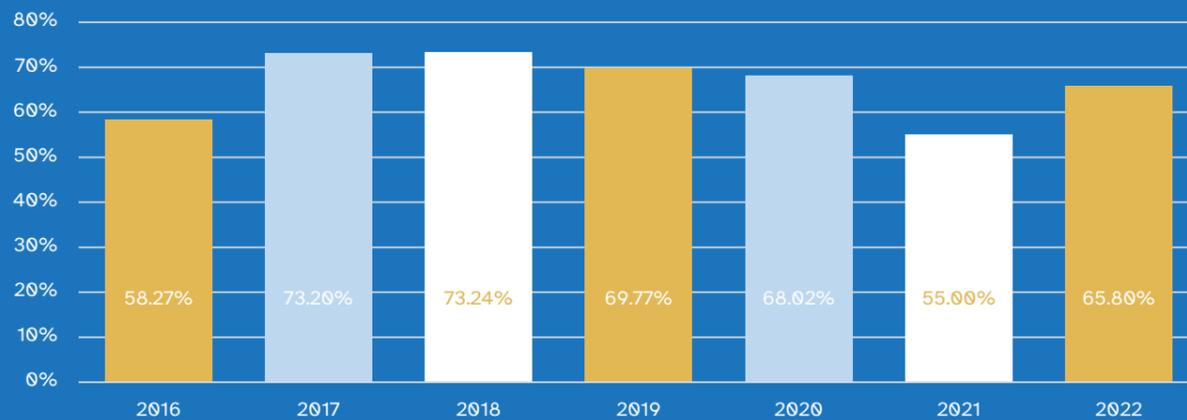


ALTERSZENTRUM

Alterszentrum



Belegung (in Prozent, Basis Pensionstage)



0
0
1068

ausgelieferte Mahlzeiten
Kita (seit 11.07.2022)



1122
1739
2861

Mahlzeiten
Mittagstisch Schule

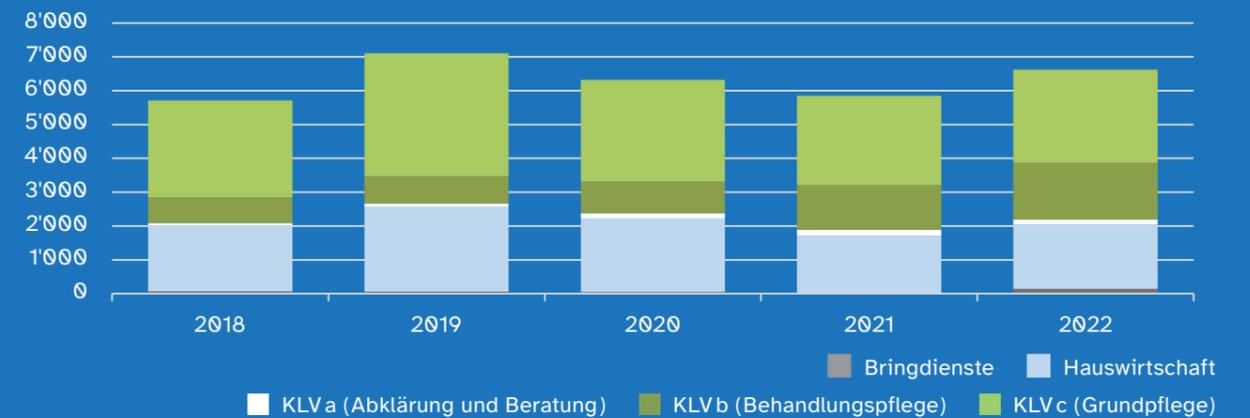


SPITEX AROSA-SCHANFIGG

Spitex Arosa-Schanfigg



Erbrachte Dienstleistungen (in Stunden)



3134
3096
3078

ausgelieferte
Mahlzeiten



86
87
87

Anzahl Klientinnen
und Klienten

Legende
Kennzahlen
Vergleich zu Vorjahren

2020
2021
2022

05 Organe der Gesundheit Arosa AG

Verwaltungsrat



Alois Vinzens
Präsident



**Barbara Janom
Steiner**
Vizepräsidentin



**Dr. med.
Dieter Räber**
Mitglied



Lorenzo Schmid
Mitglied



Noldi Heiz
Vertreter des
Gemeindevorstands

Geschäftsleitung per 31. Dezember 2022



Tamara Schmid
Leitung Hotellerie

Jonas Maxén
Leitung ärztliche
Versorgung

Desirée Hartmann
CFO

Raffaella Kühne
Leitung Pflege,
Betreuung und Dienste
Ambulanz

Men Foppa
CEO

Bereichsleitung per 31. Dezember 2022

Alterszentrum

Martina Trauffer
Stv. Leiterin Pflege
& Betreuung

Ambulanzstützpunkt

Toni Foppa
Operativer Leiter
Ambulanzstützpunkt

Medizinisches Zentrum

Moja Gadiant
Leitende Medizinische
Praxisassistentin

Spitex Arosa- Schanfigg

Giulia Tanghetti
Einsatzplanerin

Revisionsstelle BDO

Legende

- ▶ Gesundheit Arosa AG
- ▶ Ambulanzstützpunkt
- ▶ Medizinisches Zentrum
- ▶ Alterszentrum
- ▶ Spitex Arosa-Schanfigg



---> Beratende Funktion

06 Organigramm

per 31. Dezember 2022

Personelles 07

per 31. Dezember 2022



Personalbestand

	Anz. Mitarbeitende	Stellenprozent
Alterszentrum		
Pflege & Betreuung	28	2260
Hotellerie	15	1105
Ambulanzstützpunkt*		
Rettungsassistenten HF / Notfallsassistenten D	12	510
Transportassistenten*in / Transporthelfer	7	410
Medizinisches Zentrum*		
Ärztinnen / Ärzte	6	300
Medizinische Praxisassistentinnen	7	580
Reinigung	1	30
Spitex Arosa-Schanfigg		
Pflegefachpersonal	6	355
Pflegehelferinnen SRK / Haushalthilfen	4	180
Verwaltung / Haustechnik		
CEO / CFO	2	200
Administration	2	170
Haustechnik	2	100

* inkl. Saisonarbeitende Wintersaison

Jubiläen

Marica Tomic , Pflegefachfrau Spitex	21 Jahre
Karin Wyss , Pflegefachfrau Alterszentrum	20 Jahre
Christine Loinger , Pflegefachfrau Spitex Kata Lukac , Betriebsangestellte Alterszentrum	15 Jahre
Christian Danuser , Haustechniker Angela Della Bella , MPA Medizinisches Zentrum Dominique Heim , Arzt Medizinisches Zentrum Erwin Kohlberger , Arzt Medizinisches Zentrum Askuali Stadler , Fachfrau Gesundheit in Ausbildung Alterszentrum	5 Jahre

Ausbildung

- Alterszentrum** Mariana do Carmo Mauricio André, erfolgreicher Abschluss als Fachfrau Gesundheit EFZ (07.22)
Gabriela Pereira, Lernende Fachfrau Gesundheit EFZ (3. Lehrjahr)
Tinot Gebrezgabher, Lernender Fachmann Gesundheit EFZ (2. Lehrjahr)
Askuali Stadler, Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit EFZ für Erwachsene mit Berufserfahrung (2. Jahr)
Diana Galezia, Lernende Fachfrau Gesundheit EFZ (1. Lehrjahr)

- Ambulanzstützpunkt** Jiska Maier erfolgreicher Abschluss als Transportsanitäterin FA (11.22)

Externe Kurse und Tagungen

- ▶ Ärztliche Fortbildungen zu Demenz, Depression, Urologie usw.
- ▶ BSH Bündler Spital- und Heimverband
- ▶ EKG-Vertiefungskurs
- ▶ Kommunikation in der Arztpraxis
- ▶ Notfallmedizin für Dienstärzte
- ▶ Qualitätszirkel für Ärztinnen und Ärzte
- ▶ Qualitätssicherheit in der Apotheke
- ▶ Röntgen-Refresher
- ▶ Wundschulung

Interne Schulungen

- ▶ Brandschutz - Löschen mit Kleingeräten
- ▶ BLS-AED
- ▶ Codierung in der Spitex
- ▶ Deeskalation und Umgang mit Aggressionen
- ▶ Dienstleistungsknigge für soziale Organisationen
- ▶ Grundkurs Kinästhetik
- ▶ Immobilisations-Technik Gips
- ▶ InterRAI
- ▶ Palliative Care
- ▶ Validation
- ▶ Umgang mit Chemikalien

Besuchte Kongresse

- ▶ Ärztekongress Arosa
- ▶ Davoser MPA-Kongress
- ▶ Kongress für Junge Hausärzte Schweiz
- ▶ Schweizer Kongress für Notfallmedizin

GAAG-Team 08.2022



Impressum

Redaktion

Gesundheit Arosa AG

Fotografie

Gesundheit Arosa AG

Layout

Gesundheit Arosa AG

Markenkern AG, Chur

Ambulanzstützpunkt
Medizinisches Zentrum
Alterszentrum
Spitex Arosa-Schanfigg
